ОДОБРЕНА
решением совместного заседания
антитеррористической комиссии
в Свердловской области
и оперативного штаба
в Свердловской области
(протокол от 29.04.2025 № 4)

Инструкция
по мерам личной безопасности

В условиях проведения специальной военной операции (далее – СВО) на территории Украины активизировались попытки зарубежных спецслужб и организаций по совершению диверсионно-террористических актов на территории России. Устремления противника в первую очередь направлены в отношении военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов, государственных и муниципальных служащих, общественных деятелей, ведущих специалистов критически важных и потенциально опасных объектов, предприятий оборонно-промышленного комплекса, объектов транспорта и социальной инфраструктуры, а также членов их семей.

В данных условиях необходимо повышение бдительности и ответственности должностных лиц и граждан в вопросах обеспечения личной и общественной безопасности для своевременного выявления и предупреждения угроз совершения терактов и диверсий.

С мерами личной безопасности, изложенными в инструкции, рекомендуется ознакомить всех членов семьи, а также провести с ними ситуационные игры по поведению в рассматриваемых случаях.

Общие меры личной безопасности

– будьте бдительны по отношению к Вашему окружению и способны распознать подозрительные действия для принятия необходимых мер безопасности;

– старайтесь не демонстрировать ведомственную принадлежность, в том числе в социальных сетях. Будьте сдержаны в разговорах о Вашем должностном положении и обязанностях. Это правило должны соблюдать все члены семьи, особенно дети;

– избегайте публичности. Будьте осторожны с людьми, желающими Вас сфотографировать, взять интервью и т.п.;

– не сообщайте незнакомым людям личную информацию конфиденциального характера. Будьте осторожны во время бесед в общественных местах, в дороге и по телефону;

– при решении служебных вопросов не давайте посторонним лицам Ваш домашний адрес, ограничивайтесь рабочими координатами;

– не принимайте подозрительных подарков, посылок, бандеролей от неизвестных лиц и организаций;

– старайтесь не соглашаться на встречи с незнакомыми людьми в отдаленных или незнакомых местах;

– будьте внимательны к людям, пытающимся инициативно установить с Вами

личный контакт и завязать знакомство. Особое внимание необходимо уделять лицам, прибывшим в регион после 2014 года (в том числе местным жителям, вернувшимся после проживания за границей), выходцам из Украины и имеющим там родственников.

Предупредительные меры безопасности для членов семьи

– подчеркивайте важность соблюдения мер безопасности всеми членами семьи, развивайте у них навыки и привычки выполнения мер безопасности;

– отработайте порядок действий всех членов семьи в чрезвычайных ситуациях, что кому делать, куда и к кому обращаться за помощью при чрезвычайных происшествиях. Составьте список телефонов, включив в него телефоны своего непосредственного начальника (дежурного), иных доверенных лиц;

– договоритесь с членами семьи о кодовом слове, дающем понять, что Вы говорите под принуждением посторонних лиц;

– сообщайте всем членам семьи о звонках по якобы неправильным номерам или безответных звонках;

– рассказывайте членам семьи о подозрительном поведении каких-либо лиц, угрозах, поступивших в Ваш адрес, и т.п.;

– примите меры по исключению размещения Вами и членами семьи в социальных сетях сведений о Вашем месте работы, занимаемой должности, характере выполняемых задач;

– будьте внимательны к признакам возможной подготовки преступного посягательства на Вас, членов Вашей семьи, место жительства;

– объясните членам семьи меры предосторожности в случае передачи семье по телефону информации якобы от супруга (родителя), находящегося в командировке (на работе, в отпуске), в том числе предложений встретиться с целью передачи от него посылки. Свой отказ от срочной встречи мотивируйте занятостью, попросите перезвонить или договоритесь о встрече через определенное время в людном месте;

– постарайтесь связаться с супругом (родителем) и получить у него подтверждение об отправке посылки и сопровождающем ее лице. При невозможности связаться сообщите о звонке по месту работы супруга (родителя), в органы полиции.

Меры безопасности на работе и в быту

– будьте внимательны при подходе к месту работы или жительства, иным местам частого посещения: обращайте внимание на наличие на прилегающей территории оставленных или невостребованных предметов, подозрительное поведение окружающих лиц;

– меняйте маршруты движения и время прибытия в привычные места, а также места парковки автомобиля;

– при обнаружении забытых вещей, не трогая их, сообщите об этом сотрудникам объекта, службы безопасности, в органы полиции. Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета;

– не трогайте и не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они ни выглядели. В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в жестяных

банках из-под напитков, сотовых телефонах, сумках, игрушках, электросамокатах и т.п.);

– перед входом в здания (по месту работы или проживания) обращайте внимание на возможное нахождение посторонних лиц возле входа в здание, на лестничных площадках, в других укромных местах;

– старайтесь не использовать в движении наушники, поскольку Вы не обеспечиваете необходимый слуховой контроль окружающей обстановки;

– осуществляйте визуальный осмотр транспортного средства в целях проверки на наличие взрывных устройств. Старайтесь оставлять личные автотранспортные средства в секторе наблюдения видеокамер;

– обращайте внимание на предмет возможной слежки (ожидания Вашего появления в привычных местах);

– лично сопровождайте в помещениях всех посетителей, не оставляйте незнакомых лиц и посетителей одних в служебном кабинете или квартире;

– незамедлительно информируйте любым способом руководителя организации и подразделение по безопасности (режиму), а в период пребывания за границей ближайшее дипломатическое или консульское учреждение Российской Федерации о попытках получить от Вас сведения служебного характера (в первую очередь составляющие государственную тайну);

– письменно информируйте руководителя организации или подразделение по безопасности (режиму) о контактах с представителями иностранных государств, иностранных или международных организаций, в ходе которых в Ваш адрес поступило предложение о выполнении каких-либо поручений и (или) сборе (передачи) информации;

– при получении сведений о лицах, проявляющих необоснованный интерес к Вам и сотрудникам Вашей организации, незамедлительно информируйте непосредственного руководителя и подразделение по безопасности (режиму);

– при использовании социальных сетей и мессенджеров минимизируйте распространение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» своих персональных данных, сведений о местах работы, жительства и используемых средствах связи, а также использование мессенджеров для решения служебных вопросов;

– при использовании для связи интернет-мессенджера Телеграмм активизируйте в настройках безопасности функцию сокрытия от пользователей своего абонентского номера;

– при получении сообщений в социальных сетях или мессенджерах от аккаунтов с именем руководителей органа/организации, его заместителей, а также иных должностных лиц с требованием под различными предлогами провести телефонный разговор с представителями ФСБ России, МВД России, прокуратуры и т.п. не вступайте в переписку (разговор) без перепроверки сведений о звонящем. По ссылкам не переходите. Целесообразно уклониться от проведения дальнейшего разговора под любым предлогом (помехи связи и др.), перезвонить звонившему должностному лицу по известным официальным каналам связи, убедиться в достоверности информации (указаний);

– исключите принятие корреспонденции, грузов и товаров неизвестного происхождения. При получении информации о прибывшей посылке на Ваше имя или члена семьи от неустановленного отправителя сообщите руководству или в

подразделение по безопасности (режиму). Не предпринимайте самостоятельных действий по получению неизвестных отправлений.

При поступлении угроз

– при поступлении угрозы (в т.ч. попытки шантажа распространением сведений о личной жизни) по телефону или электронной почте с соблюдением мер предосторожности (например, с чужого телефона) немедленно сообщите об этом непосредственному начальнику и в подразделение по безопасности (режиму) с соблюдением мер предосторожности (например, с чужого телефона). Далее действуйте по их указанию. При оценке угрозы как реальной, обратитесь с заявлением в органы внутренних дел;

– если угроза поступила в ходе личного контакта, запомните приметы угрожавшего, время и место встречи с ним. Если он передает угрозу от другого лица, постарайтесь в разговоре выяснить, кого он представляет, в связи с чем высказывается угроза, какие условия выдвигаются, какие сроки даются, какими последствиями невыполнение условий Вам грозит. Как правило, целью личного контакта является стремление запугать и проверить реакцию на угрозу, в том числе к кому за помощью Вы будете обращаться (возможно установление наблюдения, прослушивание телефонных переговоров и т.п.). Если Вам угрожали в присутствии других лиц, запишите их данные с целью получения в дальнейшем свидетельских показаний.

Рекомендации при нахождении за границей

– узнайте номера телефонов посольства или консульства Российской Федерации в стране пребывания;

– в пути следования к месту назначения неукоснительно соблюдайте все требования пограничных властей, таможенных служб и органов санитарного контроля государств, через территории которых проходит маршрут следования. При возникновении непредвиденных ситуаций или в случае нарушения законных прав не вступайте в конфликт, а добивайтесь встречи с сотрудником соответствующего представительства Российской Федерации;

– в случае возникновения конфликтных ситуаций или провокационных действий со стороны правоохранительных органов или иных лиц (в том числе со стороны граждан Российской Федерации) в стране пребывания не оказывайте сопротивления представителям властей, не подписывайте какие-либо документы, настаивайте на предоставлении связи с представителем посольства или консульства Российской Федерации;

– по возвращении из-за рубежа немедленно сообщите о попытках провокации в правоохранительные органы;

– избегайте ведения в гостиничных номерах и местах приема пищи служебных или конфиденциальных бесед различного рода.

При попытках вербовки для участия в террористической деятельности

Вербовка, как правило, осуществляется с использованием интернет-

пространства посредством применения различных схем с оказанием психологического воздействия, в т.ч. через телефонное мошенничество и кол-центры.

С учетом изложенного при телефонных разговорах и контактах в мессенджерах и социальных сетях с неустановленными лицами, действующими якобы от имени российских правоохранительных органов и других организаций, необходимо учитывать следующее.

1. Основные признаки и виды мошеннических схем:

– телефонные мошенники часто представляются сотрудниками правоохранительных органов или организаций, оказывающих услуги населению (полиции, госавтоинспекции, прокуратуры, следственного комитета, Федеральной службы безопасности, банков, коммунальных служб и др.);

– мошенники осуществляют вызовы в мессенджерах посредством видеозвонков или сообщений от имени сотрудников правоохранительных органов;

– в подтверждение своих слов в мессенджерах присылают фотографии (скрины) служебных удостоверений и иных документов.

2. Телефонные разговоры необходимо прекращать в случаях, если собеседник:

– выясняет точные суммы на счетах, в каких банках есть средства и где еще хранятся деньги;

– вынуждает совершить какие-либо переводы или другие финансовые операции;

– утверждает, что сотрудники банка в сговоре с преступниками, чтобы вы не позвонили в банк и не раскрыли обман;

– просит не вешать трубку и быть постоянно на связи;

– настаивает на конфиденциальности информации, тайне следствия и требует не разглашать информацию о расследовании;

– угрожает уголовным наказанием;

– требует быстро выполнять его указания и оказывает психологическое давление;

– сообщает о том, что похищены средства с личных счетов, близкий родственник попал в дорожно-транспортное происшествие, на личной банковской карте замечена подозрительная активность.

3. Попыткам мошенничества целесообразно противодействовать следующими мерами:

– не отвечайте на звонки и сообщения в мессенджерах, поступившие с незнакомых номеров;

– не сообщайте свои данные незнакомым людям. Не передавайте свои персональные данные без подтверждения (проверки), что звонивший действительно является представителем организации;

– не переходите по ссылкам, отправленным с неизвестных номеров или аккаунтов в социальных сетях;

– не озвучивайте незнакомцам цифровые коды, поступившие в СМС-сообщениях;

– сообщите в службу поддержки или чат организации, представителем которой представился звонивший;

– сообщите о звонке/сообщении в правоохранительные органы.